

Regulamin konkursu „Dzień Babci i Dziadka”

Warszawa dn. 05.01.2018 r.

§1. DEFINICJE

1. Użyte w niniejszym Regulaminie zwroty i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:

- a) Organizator - spółka pod firmą Virtualo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-017), przy ul. Marszałkowskiej 104/122, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000349437, NIP: 952-20-28-278, telefon: +48 22 551 30 31 e-mail: biuro@virtualo.pl, kapitał zakładowy w pełni opłacony: 1.002.000 złotych;
- b) Regulamin – niniejszy regulamin konkursu;
- c) Konkurs – konkurs pod nazwą „Dzień Babci i Dziadka” organizowany przez Organizatora na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu;
- d) Uczestnik – osoba fizyczna biorąca udział w Konkursie;

§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE I ZASADY UCZESTNICTWA

1. Konkurs ma charakter otwarty, a udział w nim jest bezpłatny.
2. Konkurs nie jest w żaden sposób wspierany ani sponsorowany przez serwis Facebook.
3. Uczestnikiem Konkursu może być osoba zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnych może być uczestnikiem Konkursu pod warunkiem uzyskania zgody jej opiekuna prawnego. W przypadku niepełnoletnich zwycięzców warunkiem otrzymania nagrody jest przesłanie do

Organizatora podpisanej przez rodzica lub opiekuna prawnego zgody na udział w konkursie (może być w formie elektronicznej).

4. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora ani ich najbliższa rodzina.

§3. ZASADY KONKURSU

1. Konkurs prowadzony jest drogą elektroniczną – za pośrednictwem profilu Organizatora: <https://www.facebook.com/Virtualo/>

2. Aby wziąć udział w Konkursie, Uczestnik powinien dysponować urządzeniem (komputer, telefon komórkowy, tablet), wraz z odpowiednim oprogramowaniem umożliwiającym przeglądanie stron internetowych, akceptującym pliki typu cookies.

3. Konkurs trwa w dniach 08.01.2018 r. od godziny 17:00:00 do 16.01.2018 r. do godziny: 23:59:59.

4. Konkurs polega na udzieleniu odpowiedzi na pytanie: *Ebook czy audiobook? Pod jaką postacią podarujesz swoim dziadkom książkę?* Swoją wypowiedź należy uzasadnić w kilku zdaniach.

Odpowiedź należy przesłać na adres mailowy konkurs@virtualo.pl, w tytule wpisując „Konkurs Dzień Babci i Dziadka”.

5. W konkursie bierze udział tylko pierwsza odpowiedź przesłana przez uczestnika.

6. Udział w Konkursie weźmie każda osoba, która prześle odpowiedź na pytanie konkursowe na adres mailowy konkurs@virtualo.pl zgodnie z ust. 4 powyżej.

7. Wyboru zwycięzców dokona jury wybrane przez Organizatora. Nagrodzone zostaną trzy osoby, które zdaniem jury udzielą najciekawszej odpowiedzi.

8. Wyniki zostaną podane za pośrednictwem profilu Organizatora <https://www.facebook.com/Virtualo/> 17.01.2018 r. o godzinie 12:00:00.

9. Organizator przyzna 3 nagrody główne:

1. miejsce: czytnik ebooków POCKETBOOK Touch Lux 3 oraz voucher na 10 000 punktów Virtualo.

2. miejsce: Apple iPod shuffle 2GB – Blue ze słuchawkami oraz voucher na 5 000 punktów Virtualo.

3. miejsce: voucher na 5 000 punktów Virtualo.

10. Fundatorem nagród jest Virtualo Sp. z o.o., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa, NIP: 952-202-82-78.

11. Zwycięzca nie może wskazać innej osoby, której Organizator ma przekazać nagrodę.

12. W celu przekazania nagrody, w ciągu 2 dni od ogłoszenia wyników konkursu, Organizator skontaktuje się ze zwycięzcami za pośrednictwem adresu mailowego, z jakiego zostało przesłane zgłoszenie.

13. Nagroda przyznana zdobywcom 1. i 2. miejsca zostanie wysłana przez Fundatora na wskazany przez nich adres pocztowy w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania adresu korespondencyjnego.

14. Nagrody wysyłamy tylko na terytorium Polski.

15. Podane dane osobowe są wykorzystywane przez Organizatora tylko do przesłania nagród. Dane uczestników, którzy nie mieli szczęścia w konkursie, są usuwane natychmiast po ogłoszeniu wyników konkursu. Dane laureatów zostaną usunięte po upewnieniu się, że nagroda do nich dotarła.

16. Jeśli nagrody za 1. i 2. miejsce nie dotrą do laureatów, muszą oni zgłosić to Organizatorowi nie później niż 1 miesiąc od ogłoszenia wyników konkursu.

§4. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Konkursie, Uczestnik Konkursu może składać:

a) pisemnie na adres: Virtualo sp. z o.o., ul. Marszałkowska 104/122, 00-017 Warszawa

b) mailowo na adres: biuro@virtualo.pl

c) telefonicznie: +48 22 551 30 31

2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail/adres do korespondencji oraz opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji.

3. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Organizatora, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.

4. Organizator ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 14 (czternaście) dni kalendarzowych.

5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Konkursu, może on zwrócić się do Organizatora o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania pierwszej odpowiedzi na reklamację.

§5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Udział Uczestnika w konkursie oznacza akceptację zasad Konkursu zawartych w niniejszym Regulaminie.

2. Niniejszy Konkurs nie jest "grą losową" w rozumieniu ustawy z dnia 16 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U. Nr 201, poz. 1540).

3. W zakresie nieuregulowanym przez niniejszy regulamin stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

4. Wzięcie udziału w Konkursie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie danych osobowych Uczestnika zgodnie z przepisami ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, a także zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204), o ile dane takie będą ujawniane w toku Konkursu i w związku z jego przebiegiem. Zgodnie z art. 24 ust. 1 z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883) Organizator informuje Uczestników, iż ich dane osobowe będą przechowywane i przetwarzane w siedzibie

Organizatora na podstawie wyrażonej dobrowolnie przez Uczestnika Konkursu zgody wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego Regulaminu.