

REGULAMIN DOŁADOWAŃ PUNKTÓW VIRTUALO (dalej jako „Regulamin”)

Słowniczek

„Wydawca”- Virtualo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Marszałkowskiej 116/122, 00-017 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000349437, NIP: 952-20-28-278;

„Sklep Internetowy Virtualo.pl” - działający pod adresem <http://www.virtualo.pl/> prowadzony przez spółkę Virtualo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Marszałkowskiej 116/122, 00-017 Warszawa

„Doładowanie punktów Virtualo” - bon towarowy w formie niematerialnej uprawniający do nabycia towaru w Sklepie Internetowym Virtualo.pl do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej bonu przeliczonej na punkty i przypisanej do konta Nabywcy lub Osoby Trzeciej w księgarni Virtualo.pl.

„Nabywca”- osoba, która nabywa od Wydawcy Doładowanie punktów Virtualo w zamian za przekazanie środków pieniężnych

„Użytkownik” – posiadacz konta w serwisie www.virtualo.pl

"Osoba trzecia" - osoba wskazana przez Nabywcę, której konto ma być doładowane Doładowaniem punktów Virtualo

„Towary” – asortyment oferowany na stronie internetowej www.Virtualo.pl

I. Warunki ogólne

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy lub wskazanej przez niego Osobie Trzeciej Doładowania punktów Virtualo w formie punktów przypisując je do konta Użytkownika lub konta Osoby trzeciej, czyli do Konta na Virtualo.pl.
2. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Doładowania punktów Virtualo. Zapłata za Doładowanie punktów Virtualo może nastąpić za pomocą opcji płatności dostępnych na Virtualo.pl
3. Doładowania punktów Virtualo nie można zakupić przy użyciu drugiego Doładowania.
4. Doładowanie punktów Virtualo nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócona Wydawcy.
5. Doładowanie punktów Virtualo jest ważne bezterminowo.
6. W przypadku zakupu Doładowania punktów Virtualo dla Osoby Trzeciej, która nie posiada konta w serwisie www.virtualo.pl Virtualo na wskazany przez Nabywcę adres e-mail takiej osoby wyśle wiadomość e-mail zawierającą link umożliwiający aktywację konta. Wiadomość,

o której mowa w zdaniu poprzedzającym wysłana będzie maksymalnie 10 razy. W przypadku podania błędnego adresu e-mail, braku możliwości dostarczenia wiadomości e-mail do Osoby Trzeciej lub też odmowy przyjęcia Doładowania punktów Virtualo przez Osobę Trzecia Doładowanie punktów Virtualo przypisane będzie do Konta Nabywcy.

II. Zasady korzystania

1. Przy realizacji Doładowania punktów Virtualo Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość otrzymywanego Towaru lub świadczonej Usługi jest niższa niż aktualna wartość nominalna Doładowania punktów Virtualo. Pozostała część punktów pozostaje do wykorzystania przez Użytkownika.

2. Użytkownik nie ma możliwości zapłaty różnicy cen Towarów lub Usług gotówką, kartą płatniczą lub kredytową, gdy wartość otrzymywanego Towaru lub świadczonej Usługi jest wyższa niż aktualna liczba punktów Virtualo.

3. Nabywca, Osoba Trzecia lub Użytkownik mogą posługiwać się punktami Virtualo wielokrotnie do wyczerpania limitu przypisanego do Doładowania punktów Virtualo.

4. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Doładowania punktów Virtualo w następujących przypadkach:

- a) braku środków na koncie Użytkownika
- b) technicznego braku możliwości realizacji Doładowania punktów Virtualo.

III. Aktywacja Doładowania punktów Virtualo

1. Doładowanie punktów Virtualo w formie punktów jest przekazywane w momencie dokonania transakcji kupna Doładowania na sklepie Virtualo.pl. Punkty z Doładowania punktów Virtualo są po zakupie przypisane do konta Użytkownika (Nabywcy lub Osoby Trzeciej), gdzie może on sprawdzić liczbę posiadanych punktów.

IV. Rozliczenia i reklamacje

1. Nabywca w chwili dokonania transakcji na Virtualo.pl skutkującej kupnem Doładowania punktów Virtualo otrzymuje od Wydawcy informację e-mailem potwierdzającą jego nabycie oraz liczbę punktów.

2. Użytkownik ma prawo w każdym czasie sprawdzenia aktualnej liczby punktów, które uzyskał po zakupie Doładowania punktów Virtualo, na swoim koncie na stronie internetowej Wydawcy Virtualo.pl.

3. Wszelkie reklamacje związane zakupem oraz użyciem punktów z Doładowania będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika.

4. Reklamacje na piśmie mogą być składane na adres e-mail: biuro@virtualo.pl

V. Postanowienia końcowe

1. Użytkownik Doładowania punktów Virtualo poprzez zakup Doładowania punktów Virtualo w sposób określony w Regulaminie oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, rozumie jego treść, nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się go przestrzegać.
2. Doładowanie punktów Virtualo nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę).
3. Doładowanie punktów Virtualo w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą. Doładowanie punktowe Virtualo jest formą bonu towarowego.
4. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej Virtualo.pl. Na żądanie Użytkownika, Wydawca przekaze Użytkownikowi treść niniejszego Regulaminu w formie pisemnej.