

01.12.2016 r.

**REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ
(dalej jako „Regulamin”)**

I. Słowniczek

„Wydawca”- Virtualo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Marszałkowskiej 104/122, 00-017 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000349437, NIP: 952-20-28-278;

„Sklep” – serwis internetowy działający pod adresem <http://virtualo.pl/> prowadzony przez spółkę Virtualo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Marszałkowskiej 104/122, 00-017 Warszawa

„Karta Podarunkowa” - bon towarowy w formie niematerialnej uprawniający do pobrania określonej przez Nabywca Treści Cyfrowej w rozumieniu Regulaminu Sklepu

„Regulamin Sklepu” – regulamin Sklepu dostępny pod linkiem <http://virtualo.pl/?go=terms>

„Nabywca”- osoba, która nabywa od Wydawcy Kartę Podarunkową w zamian za przekazanie środków pieniężnych

„Osoba trzecia” - osoba wskazana przez Nabywcę, której ma zostać przesłana Karta Podarunkowa

„Treści Cyfrowe” – treści cyfrowe w rozumieniu Regulaminu Sklepu.

II. Warunki ogólne

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej w formie pliku pdf zawierającego kod umożliwiający pobranie wybranej przez Nabywcę Treści Cyfrowej dostępnej w dacie zakupu Karty Podarunkowej w Sklepie.
2. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej cenie zakupu wybranej przez Nabywcę Treści Cyfrowej. Zapłata za Kartę Podarunkową może nastąpić za pomocą opcji płatności dostępnych w Sklepie.
3. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócona Wydawcy.
4. Karta Podarunkowa jest ważna przez 90 (dziewięćdziesiąt) dni od daty jej wydania, tj. od dnia jej zakupu wskazanego w jej treści.
5. W przypadku zakupu Karty Podarunkowej dla Osoby Trzeciej, która nie posiada konta w Sklepie, wykorzystanie Karty Podarunkowej może nastąpić po uprzednim założeniu przez Osobę Trzecią konta w Sklepie, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Sklepu.
6. Nabywca w chwili dokonania transakcji w Sklepie skutkującej kupnem Karty Podarunkowej otrzymuje od Wydawcy informację e-mailem potwierdzającą jej nabycie.
7. Karta Podarunkowa jest przekazywana w momencie dokonania transakcji kupna Karty Podarunkowej w Sklepie na adres e-mail Nabywcy.
8. Karta Podarunkowa może zostać wykorzystana poprzez wpisanie zawartego na Karcie Podarunkowej kodu w ramach konta w Sklepie.
9. Wszelkie reklamacje związane z zakupem oraz użyciem Karty Podarunkowej będą rozpatrywane na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu.
10. Nabywca poprzez zakup Karty Podarunkowej w sposób określony w Regulaminie oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, rozumie jego treść, nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się go przestrzegać.

11. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej Virtualo.pl. Na żądanie Nabywcy, Wydawca przekaże Nabywcy treść niniejszego Regulaminu w formie pisemnej.
12. Nabywca będący konsumentem, ma prawo odstąpić od umowy nabycia Karty Podarunkowej w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, Klient musi poinformować Virtualo o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Klient może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Prawo powyższe może wykonać albo poprzez złożenie oświadczenia o odstąpieniu i przesłaniu jej na adres Wydawcy w Warszawie (00-017), ul. Marszałkowskiej 104/122 albo wysyłając swoje oświadczenie na adres poczty elektronicznej biuro@virtualo.pl. Skorzystanie ze wskazanego formularza nie jest obowiązkowe. W przypadku odstąpienia od umowy Wydawca zwraca Nabywcy wszystkie otrzymane od niego płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia. Zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Nabywca wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Nabywca nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
13. **Powyższe prawo do odstąpienia, opisane w ust. 12, nie przysługuje Nabywcy będącemu konsumentem w przypadku wyrażenia przez niego zgody na udostępnienie Treści Cyfrowych przed upływem okresu do odstąpienia przez niego od umowy. Zgoda powyższa może być udzielona w momencie pobrania Treści Cyfrowej. W przypadku wyrażenia przez Klienta będącego konsumentem, w toku pobierania Treści Cyfrowej, zgody na rozpoczęcie wykonywania umowy i dostarczania treści cyfrowych przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz przed upływem 14 dniowego okresu uprawniającego Nabywcę do odstąpienia od umowy, Nabywcy, stosownie do regulacji art. 38 pkt. 13) ustawy dnia 24 czerwca 2014 roku o ochronie praw konsumenta, nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy.**
14. Wydawca ma obowiązek dostarczania Treści Cyfrowych bez wad.
15. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Serwisu.
16. Virtualo zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z ważnych przyczyn, a w szczególności w przypadkach podyktowanych względami technicznymi świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zmiany mającej na celu dostosowanie postanowień Regulaminu do zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.
17. Zmiana regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Virtualo, nie krótszym niż 7 dni od momentu wysłania informacji o zmianie regulaminu na adres e-mail Klienta oraz udostępnienia na stronie <http://www.virtualo.pl> zmienionego Regulaminu. Zakupy dokonane przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.
18. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2016 roku.